

APRESENTAÇÃO

TÉCNICA



 www.ecscomex.com.br

A **ECSCOMEX** Logística e Consultoria em Comércio Exterior Ltda, foi fundada pelo seu diretor Presidente Sr. Everton Cardoso, este com mais de 20 anos de experiência, consolidada em diversos cases de negócio desenvolvidos ao longo deste período no comércio internacional, uma empresa sólida que tem como base e conceito a humanização, com viés de excelência no atendimento, conta com um time preparado e dedicado para cada tipo e perfil de cliente, com uma grande expertise no cenário aduaneiro, visando suprir as necessidades cada vez mais dinâmicas e exigentes do Comércio Exterior.



Localizada em uma região estratégica de São Paulo, **temos fácil acesso às principais rodovias e áreas alfandegadas:**

- Aeroportos Internacionais de São Paulo (Guarulhos) e Campinas (Viracopos);
- Portos Secos em São Paulo e Grande São Paulo;
- Porto de Santos - SP;
- Atuamos em todos os Portos e Aeroportos do Brasil através de escritórios correspondentes / parceiros.

ONDE ESTAMOS



Matriz: São Paulo - SP

Edifício Chapecó Trade Center
Av. Mário de Andrade, 252,
Conjunto 121, Barra Funda, São
Paulo. CEP: 01156-001
Tel: +55 (11) 94770-6334

Unidade Santos - SP

Praça Visconde de Mauá, 42,
3º andar, Centro, Santos/SP
CEP: 11013-161
Supervisor: José Sidnei

Unidade Guarulhos - SP

Aerop. Internacional de São Paulo
Rod. Hélio Schimdt, s/nº
Term. de Cargas (Edifício Teca)
3º Andar, Sala 3.22, Guarulhos/SP
CEP: 07190-971
Supervisor: Michel Genico

Unidade Viracopos - SP

Aerop. Internacional de Viracopos
Rodovia Santos Dumond, s/nº
Km 66, 1º andar, Sala 127
Santos/SP • CEP: 01305-310
Supervisor: Anderson Veloso

Unidade Vitória

Edifício Palas Center
Av. Princesa Isabel, 574
Salas 1507/1509, Centro
Vitória/ES • CEP: 29010-360
Supervisora: Juliana Melhado

Unidade Ceará

Avenida Dom Luís, 300
Sala 818, Aldeota
Fortaleza/CE

Unidade Itajaí - SC

Rua Christina Rebello Priess, 28
Box 17, Dom Bosco, Itajaí/SC
CEP: 88.307-113

QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA

- Mais de 10 anos de tradição e experiência;
- Equipe de consultores especializada na obtenção de radar, regimes especiais, ex-tarifários, admissões temporárias, licença para máquinas usadas e gestão de drawback;
- Equipe de TI que desenvolve com rapidez relatórios personalizados e rotinas para troca eletrônica de informações com sua empresa;
- Acompanhamento em tempo real pela internet;
- Alertas automáticos por e-mail, por exemplo: proximidade do vencimento de admissão temporária, divergências no Mantra, canal de parametrização, exigências apontadas pela fiscalização, mudanças de status das LIs, prazo para perdimento, entre outros;
- Digitalização dos documentos utilizados no desembaraço de cada importação ou exportação, individualmente, e disponibilização dos mesmos na internet através de senha de acesso;
- Representantes nos principais portos, aeroportos, portos secos e fronteiras do Brasil;
- Relatórios de Performance (KPIs);
- Sistema exclusivo de consultas ininterruptas e sem intervenção humana (“robôs”) aos dados do Siscomex, Mantra, Siscarga, Mercante e Sefaz;
- Programa interno de Trade Compliance com self-auditing trimestral.

CERTIFICAÇÃO OEA

Em fase de implementação e homologação para logística.

CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

Em fase de implementação e homologação para certificação ISO 9001:2015.

CONTATOS PARA BENCHMARKING

Atualmente temos **mais de 100 clientes** que importam ou exportam com regularidade.



Somos uma empresa especializada na prestação de serviços de desembarço aduaneiro, respeitamos todas as legislações vigentes, tanto aduaneiras, como trabalhistas e fiscais, com equipe qualificada nos portos, aeroportos e fronteiras designados, das 08h30 às 18h em dias úteis, para a condução do desembarço aduaneiro dos embarques.

Efetuamos desembarços aduaneiros com estrutura própria nas alfândegas de Santos, Guarulhos, Ceará e Vitória e com parceiros homologados em todas as outras alfândegas do território nacional.

Temos equipe própria dentro dos EADIs em São Paulo.

Estamos aptos a operar em qualquer INCOTERM, principalmente nos fretes pré-pagos, evitando que o cliente pague imposto a maior indevidamente.

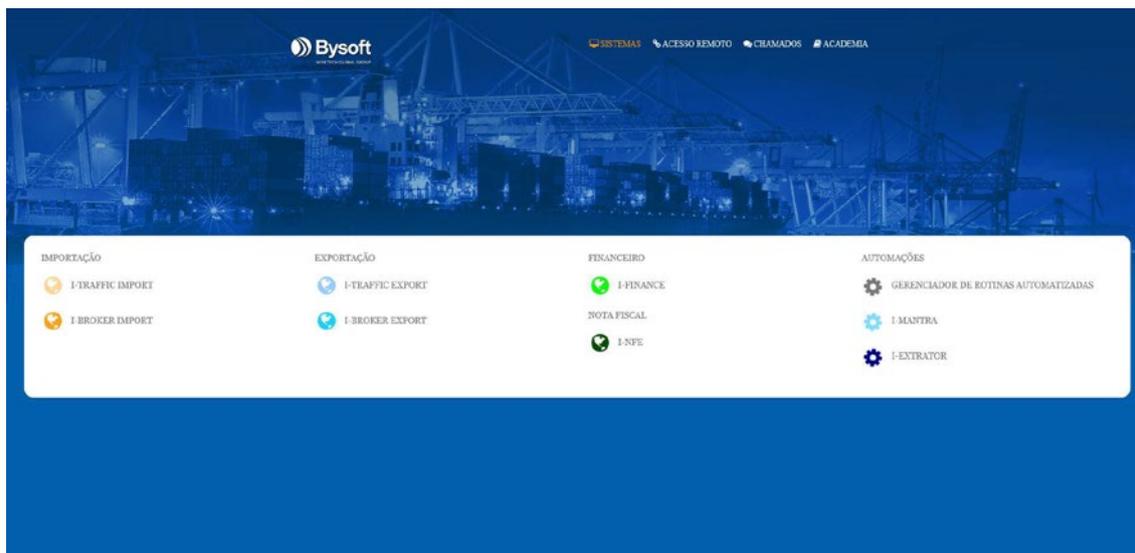
Temos experiência em desembarços de exportação, tanto definitiva como temporária.

Os recursos a serem disponibilizados para as localidades estarão alocados em nossa matriz em São Paulo.

TECNOLOGIA EM ABUNDÂNCIA

- As soluções de softwares da ECS COMEX são desenvolvidas por **profissionais in-house com alto know-how em tecnologia associado a Comex**;
- Nosso ERP tem mais de 20 anos de maturidade, sempre em constante evolução;
- Nossa exclusiva solução de rastreamento online permite acompanhamento dos embarques e extração de relatórios customizáveis;
- Possuímos servidos seguro dedicado para os certificados digitais dos despachantes;
- Possuímos mais de 10 sistemas autônomos (robôs) que auxiliam a operação automatizando diversas atividades, destacando-se:
 - Consultas a sistemas governamentais/privados:
 - Siscomex (DI/LI);
 - Portal Único (DUE/CCT);
 - Mantra/Presença de Carga;
 - Mercante/Siscarga;
 - Acompanhamento de DTA;
 - Sefaz-SP;
 - Sistema Solicita;
 - Integração com terminais (ex: Santos Brasil).
- Leitura automática de documentos PDF (DUE/DI/DAI/DANFE);
- Envio de notificação, por e-mail, a cada etapa ou ocorrência do processo de desembaraço.

SISTEMA I-BROKER BYSOFT / FAZCOMEX



- Principal ERP da operação;
- Recebe/envia integração de vários sistemas/layouts;
- Concentra todos os módulos de Comex: elaboração de faturas/PO, elaboração das declarações (DI/LI), emissão de faturamento e financeiro em um único sistema;
- Todos os embarques passam por rotinas de consistências mitigando riscos de eventuais problemas no curso dos embarques;
- Possui sistemas satélites (autônomos) que consultam sistemas governamentais/terceiros;
- DUE e gerenciamento - Fazcomex.

SISTEMA I-PORTAL

- Ferramenta para tracking/ gerenciamento de dados;
- Expõe com segurança, aos usuários do sistema, as informações de embarques, com criptografia SSL (Conexão segura);
- Munido com Mapas Gerencias para listar DIs e LIs otimizando o acompanhamento de embarques;
- Exporta relatório com informações dos embarques; O usuário pode customizar as colunas que serão exibidas no relatório.

SISTEMA DBI

BANCO DE DADOS INTELIGENTE

- **Simplicidade** com o cadastro apenas das informações relativas ao item (aquelas que são as mesmas, independentemente do embarque):
 - Partnumber (principal e secundário);
 - Descrição Aduaneira com 3900 caracteres;
 - NCM, Destaque, NVE, Ex-tarifário, etc.
 - Informações para órgãos anuentes;
 - Informações para Nota Fiscal (descrição curta, código ONU, CFOP etc.);
 - Digitalização da Ficha de Emergência e Catálogo.
- **Qualidade** com o preenchimento a partir de tabelas obtidas dos órgãos oficiais:
 - NCM;
 - Tratamento Administrativo;
 - NVE;
 - Código dos Países;
 - Ex-tarifário de II;
 - Código ONU, Classes de Risco e Grupos de Embalagem;
 - Classe, subclasse, Característica, Temperatura, Umidade e Luminosidade.
- **Produtividade** com as regras internas do sistema, que definem automaticamente os campos obrigatórios com base nas informações fornecidas ao longo do preenchimento. Poucas digitações livres, a maior parte das informações são inseridas a partir de escolhas em tabelas oficiais que são pré-filtradas pelas regras do sistema;
- **Rastreamento** completo com o histórico de:
 - Quem alterou;
 - Quando alterou;
 - O que alterou.

DATACENTER NA NUVEM - AMAZON

Possuímos uma Infraestrutura em Nuvem propositadamente dimensionada para exceder nossa atual demanda operacional/ financeira.

- **No Limit** - Não tem limite do ambiente em Nuvem traz maior segurança para o negócio, já que podemos facilmente incrementar recursos aos nossos sistemas;
- **Disponível** - Garantia de disponibilidade 99,5%/mês, pois conta com diversos caminhos (redundâncias) para entregar os serviços aos usuários;
- **Backup** - Sistema robusto para backup onsite em disco para uma recuperação rápida e offsite em fita para garantir a segurança dos dados - servidor físico matriz.

CONECTIVIDADE/ INTERNET

- Temos 3 links redundantes cada um por sua vez contam com dupla abordagem para chegar ao nosso endereço, também utilizamos a tecnologia recentemente lançada de SD-WAN;
- No Data Center somos proprietários do endereço IP público, o que permite o chaveamento (BGP) entre operadoras de forma transparente para nossas aplicações;
- As conexões percorrem no mínimo 2 caminhos / 2 equipamentos;
- O último histórico de interrupção de serviços por falta de link, foi em 2015, antes de migrarmos para a Nuvem.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Política de Segurança da Informação disseminada para todos os colaboradores, no momento da contratação em ações de reciclagem;
- Os principais pontos da política são exibidos a cada logon dos usuários nos computadores da empresa.

SEGURANÇA DE REDE

- Firewall próprio para segurança de perímetro em todas as nossas unidades e Kaspersky para segurança antimalware dos endpoints com proteção avançada Anti-Ransomware;
- Ambos registram log todos os incidentes, resolvendo-os automaticamente ou notificando os administradores para ações.

MONITORAMENTO/SUPORTE

O Data Center faz o monitoramento 24x7 para ações proativas e reativas em nossa Infraestrutura e conta com um agressivo SLA de atendimento:

Prioridade	SLA de Atendimento	SLA de Resolução
Crítica	12 minutos	4 horas
Alta	15 minutos	8 horas
Média	15 minutos	16 horas
Baixa	15 minutos	24 horas

COMPLIANCE, QUALIDADE E PROCESSO

PROGRAMA DE TRADE COMPLIANCE

Programa de Conformidade com as Leis de Comércio Exterior.

Com auxílio de consultoria externa especializada, a ECS COMES desenvolveu um programa interno próprio de conformidade plenamente alinhado com os clientes e entidades governamentais e alfandegárias, onde os principais diferenciais são:

- Foco nas atividades do despachante aduaneiro;
- Procedimentos exclusivos para auditar documentação de clientes;
- Procedimentos exclusivos para **self-auditing**;
- Reciclagem constante nos treinamentos dos funcionários;
- Programa extensivo aos parceiros de negócio mais sensíveis.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Nosso departamento de Qualidade e Pós-Vendas é responsável por avaliar e manter a satisfação dos clientes. Este serviço é realizado através de contatos (pessoais e telefônicos) periódicos com todos os clientes para verificação de sua satisfação com nossos serviços e atendimento.

Após o contato é gerado um Relatório Operacional. Todos os contatos são consolidados e divulgados no final do mês aos gestores, gerentes e diretoria. O gerente então trata os detalhes diretamente com o time responsável pelo atendimento operacional.

Todos os detalhes dos contatos com os clientes (insatisfações, planos de ação, acompanhamento de eficácia da ação, elogios) são registrados e acompanhados através de uma ficha individual de clientes.

Quando é mencionada alguma insatisfação ou solicitação de melhoria, o departamento de Qualidade e Pós-Vendas solicita ao gerente da área a investigação da causa, o plano de ação e faz o acompanhamento até o envio de um retorno ao cliente.

METODOLOGIA DE TRABALHO

Temos um POP (procedimento operacional padrão) para cada serviço prestado (importação, exportação, regime especial etc.), com a descrição das atividades, etapa por etapa, desde a abertura até a finalização do processo.

Quando identificamos discrepância física ou documental na análise do processo, registramos nos controles internos e o cliente é imediatamente comunicado do evento e orientado quanto à solução, se aplicável. Se alguma ocorrência for inserida no Siscomex pela Fiscalização no curso do Despacho Aduaneiro, a mesma é

detectada pelos nossos robôs, que dispara um e-mail automático e registra o evento nos nossos sistemas, possibilitando maior rapidez no atendimento.

TREINAMENTO CONTÍNUO

Nossa política de treinamentos abrange Treinamentos Técnicos, cujo plano anual de é elaborado conjuntamente pelos gestores das áreas e RH, bem como Treinamentos Admissionais, definido para cada área de atividade e aplicado aos recém contratados e aos que mudaram de função.

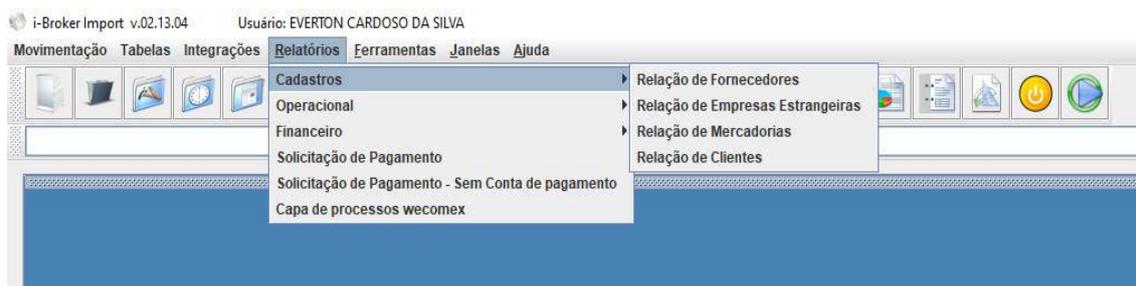
METODOLOGIA DE GESTÃO E KPI

Para todos os serviços há indicadores de desempenho e periodicamente nos reunimos com nossos clientes para a apresentação do “Relatório de Performance”. Frequentemente os gestores participam de uma reunião interna de Performance onde são apresentados os resultados consolidados de todos os departamentos e discutidas as ações preventivas, corretivas e de melhoria dos processos. Paralelamente os gestores de cada área reúnem-se com sua equipe para divulgar os resultados e demais informações pertinentes e discutir soluções.

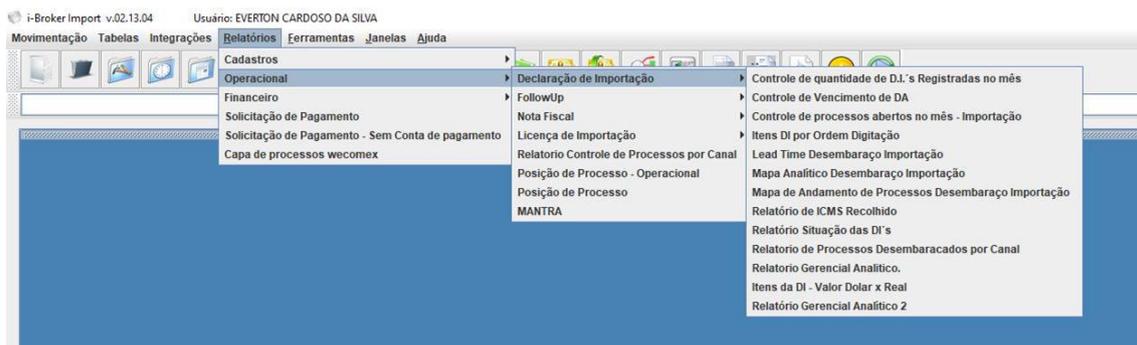
Nossa ferramenta exclusiva oferece diversos relatórios e gráficos de performance e estatísticos.

RELATÓRIOS GERENCIAIS

Temos um relatório padrão com dados de performance e estatísticos.



- Relação de fornecedores;
- Relação de empresas estrangeiras;
- Relação de mercadorias;
- Relação de clientes.



Relatórios de Declaração de Importação (DI):

- Controle de quantidade de D.I.'s Registradas no mês;
- Controle de Vencimento de DA;
- Controle de processos abertos no mês - importação;
- Itens DI por Ordem Digitação
- Lead Time Desembaraço Importação;
- Mapa Analítico Desembaraço Importação;
- Mapa de Andamento de Processos Desembaraço Importação;
- Relatório de ICMS Recolhido;
- Relatório de Processos Desembarçados por Canal;
- Relatório Gerencial Analítico;
- Itens da DI - Valor Dólar x Real;
- Relatório Gerencial Analítico 2.

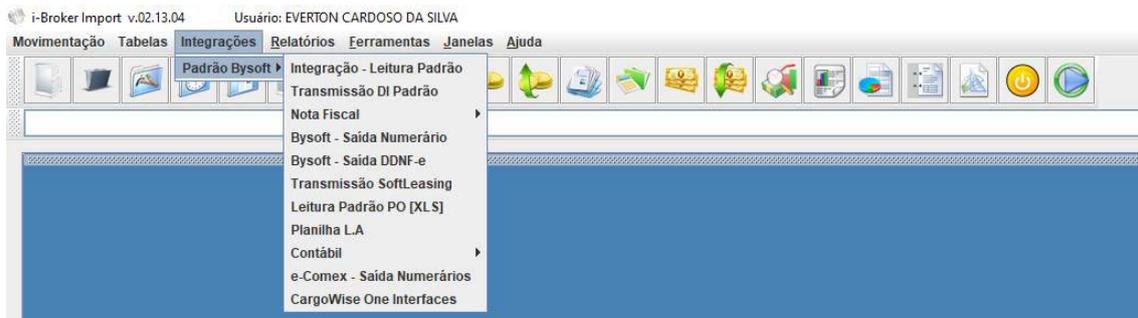
Os KPIs são disponibilizados para que possamos detectar as causas de eventuais atrasos, assim como tomar ações para o mês subsequente, porém no dia-a-dia há um acompanhamento minucioso dos processos e as ações de melhoria são tomadas de imediato.

Algumas das ferramentas utilizadas para este acompanhamento diário são:

- Avisos automáticos lead time: podemos definir um lead time entre a atracação x registro, e sempre que houver algum desvio/atraso há um alerta imediatamente para as devidas ações corretivas;
- Avisos LI: disponibilizamos várias mensagens automáticas com informações da L.I. (situação, exigência, deferimento, prazo, vencimentos, restrição de embarque, etc.).

ACOMPANHAMENTO E CONTROLE ONLINE

O i-Portal foi desenvolvido pela Bysoft e tem como diferencial a integração com diversos sistemas exclusivos de consultas ininterruptas e sem intervenção humana, chamados de robôs, que coletam e disponibilizam dados do Siscomex, Mantra, Siscarga, Mercante, Sefaz, entre outros.



- Atualização em tempo real;
- Diversos filtros;
- Download de informações em formato Excel;
- Acesso e download dos documentos digitalizados (invoice, packing list, AWB, etc.);
- Senhas individuais de acesso.

SISTEMAS AUTÔNOMOS (ROBÔS)

Consulta de sistemas externos governamentais/privado com monitoramento automático 24x7. Os principais robôs que alimentam ininterruptamente o i-Portal e i-Broker são:

Principais robôs

Robô do Canal

- Consulta as parametrizações de canal;
- Captura as exigências apontadas pela fiscalização;
- Guarda histórico das etapas (mudança de fiscal, datas das mudanças de status, etc.);
- Gera o extrato da DI em PDF logo após o registro.

Robô do Mercante

- Rastreia e identifica BLs e CEs atrelados ao CNPJ do importador, evitando possível abandono de carga.

Robô do Mantra

- Consulta chegada do voo;
- Compara informações previamente fornecidas (peso, volumes, valor do frete, etc.);
- Consulta alerta de avarias;
- Consulta indisponibilidade e madeira.

Robô do Siscarga

- Consulta eventuais bloqueios, evitando contratemplos e atraso nos carregamentos;
- Compara NCM do BL com os da DI;
- Compara informações previamente fornecidas (peso, volumes, espécie, valor do frete, etc.).

Robô da Exportação - Fazcomex

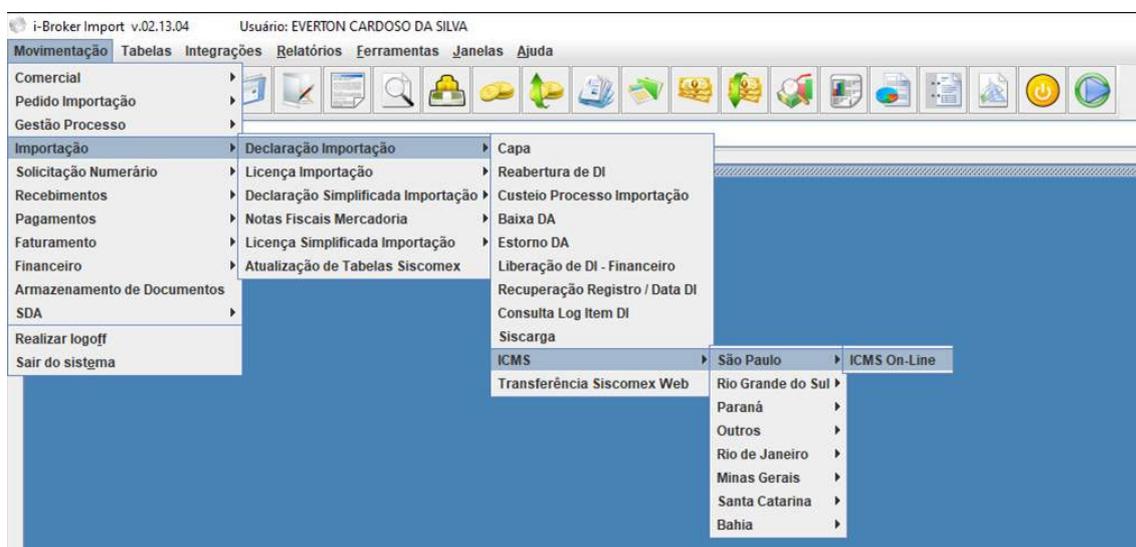
- Consulta status das DUEs, desde a recepção da carga até a averbação do despacho.

Robô da LI

- Consulta o status (análise, exigência, deferido e desembaraçada);
- Controla a data limite para embarque;
- Controla a data de vencimento;
- Gera o extrato da LI em PDF logo após o registro;
- Auxilia na montagem automatizada do BIC;
- Anexa dossiês Anvisa e MAPA automaticamente.

Robô do Sefaz

- Auxilia na preparação das guias de recolhimento e exoneração de ICMS;
- Consulta liberação;
- Consulta pendências.



DIFERENCIAIS EM RELAÇÃO À CONCORRÊNCIA

- Empresa em fase de certificação;
- Atendimento personalizado, com equipes exclusivas por segmento de mercado;
- Gestão efetiva das diversas fases do processo, podendo inclusive definir prazos para cumprimento de cada etapa;
- Relatório de performance (KPI) automático;
- Assessoria/Consultoria: classificação fiscal, petições, requerimentos, denúncias, etc;
- Departamento Especializado em Drawback e Regimes Aduaneiros Especiais.
- eTrack: site de rastreamento de processo online via internet. Esta ferramenta dispõe de várias facilidades: cópias digitalizadas de todos os documentos inerentes ao processo, acesso ao Siscomex, relatórios, resumo de custos do processo... A grande maioria destas informações são disponibilizadas sem interferência humana;
- Arquivo digital de documentos, com disponibilização via internet para os clientes;
- “Robôs” para consultas automáticas de dados do Siscomex, Mantra, Siscarga, Mercante, Sefaz, Bacen;
- Inteligência: travas e alertas automáticos, impedindo a digitação errônea;
- DI's com código de barras para facilitar e agilizar o controle/fluxo de documentos;
- Integração via EDI com diversos sistemas corporativos.

PLEITO, ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO DE REGIMES ESPECIAIS

Contamos com um **departamento especializado** em pleito, acompanhamento e execução de regimes especiais, assim como classificação fiscal e legislação. Este departamento é composto por 3 profissionais de altíssimo nível, suportada com os melhores recursos disponíveis de informática e de biblioteca. Know-how comprovado em processos atípicos e reengenharia de operações. Todos os anos temos dezenas de pleitos de ex-tarifário publicados com sucesso.

LEGISLAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A atualização da legislação é realizada diariamente através de leituras do DOU, buscas eletrônicas automatizadas (por assunto) em sites especializados. A informação é transmitida ao nosso pessoal operacional via e-mail e, dependendo da complexidade, através de palestras. Divulgamos aos clientes via e-mail fazendo comentários sobre a interpretação e seus possíveis impactos.

Além do conteúdo exclusivo no nosso site, enviamos aos clientes informativo periódico com todas as atualizações de legislações e procedimentos disponibilizadas pelas diversas fontes oficiais (Diário Oficial, Órgãos Governamentais, repartições locais e ordens de serviço dos portos e aeroportos).

DADOS CADASTRAIS DO PRESTADOR DOS SERVIÇOS



Razão social	ECS Comex Logística e Consultoria em Comércio Exterior
Endereço	Av. Mário de Andrade, 252 , Conjunto 121, Barra Funda, São Paulo. CEP: 01156-001
Inscrição Estadual	134.049.156.116
Telefone	+55 (11) 2506.6878 • (11) 2506.6877
Website	www.ecscomex.com.br

CONFIDENCIALIDADE

Fica expressamente acordado que durante e até 5 (cinco) anos após a vigência deste contrato as Partes se obrigam a manter, permanentemente, em sigilo e a não disponibilizar para quaisquer terceiros a existência e condições do presente Contrato, bem como qualquer informação ou documento a que vierem a ter acesso em virtude do presente Contrato.

A obrigação de confidencialidade aqui prevista não será aplicável somente quando as informações tenham que ser reveladas por exigência legal ou ordem judicial.

Se alguma das partes for obrigada a apresentar informações de natureza confidencial, em decorrência da hipótese acima, deverá, dentro de 24 (vinte e quatro) horas, notificar a outra Parte, de tal obrigação.

As Partes se obrigam a utilizar as informações exclusivamente para a consecução dos objetivos previstos no presente Contrato, sendo terminantemente proibida a utilização de tais informações de forma ou propósito diverso do aqui pactuado.